

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Александр КУЗНЕЦОВ,
CISM, руководитель отдела безопасности информационных систем ООО «НТЦ «Вулкан»

Выбор решения класса Business Continuity Management (BCM) является нетривиальной задачей, требующей вовлечения специалистов по непрерывности, по защите информации, ИТ-специалистов, а также сотрудников, непосредственно «покрываемых зонтиком» BCM в случае активации ВС-плана.

Агентство Gartner уже несколько лет ведет отдельный «магический квадрант» для BCM-систем, в котором нашли свое место многофункциональные платформенные решения уровня Enterprise и облачные сервисы, а также узкоспециализированные системы.

Каковы основные критерии выбора данных решений?

ОЧЕРЧИВАЕМ РАМКИ

В первую очередь необходимо определить объем и границы автоматизируемой деятельности:

- оценка влияния на бизнес (BIA);
- оценка рисков;
- описание стратегии;
- введение и использование планов;
- формирование уведомлений;
- введение и использование перечня контактов;
- обучение персонала;
- тестирование планов.

От этого зависит функционал, а в ряде случаев состав модулей конкретного BCM-решения.

ВОПРОСЫ МЕТОДОЛОГИИ, ТЕХНОЛОГИИ И ИНТЕГРАЦИИ

Необходимо понимать, на какие методологии ориентируется банк в рамках BCM-процессов (ISO, PAS, ITIL, положения ЦБ РФ). От этого зависит бизнес-логика, реализованная в BCM-решении, и необходимость ее адаптации (в том числе вовлечение программистов в процесс внедрения).

С технической стороны необходимо учитывать, как должен быть обеспечен доступ к BCM-решению, и помнить при этом о возможности использования мобильных устройств. Зачастую предпочтителен веб-интерфейс. Важно, что вопросы управления доступом могут потребовать решения связанных задач, например интеграции с SSO или VPN, а также внедрения политики BYOD или закупки корпоративных мобильных устройств.

Отдельного рассмотрения требуют схемы информационного взаимодействия BCM-решения с другими ИС банка (экспорт/импорт файлов, автообновление данных из HR-систем, другие механизмы). Не стоит забывать и о вопросах обработки персональных данных.

РЕШЕНИЕ

Пройдя всю цепочку от предъявления бизнес-требований до уточнения технических параметров, банк выйдет именно на то решение, которое, с одной стороны, будет полезным и эффективным, а с другой – обладать свойством разумной достаточности.